

Il questionario di soddisfazione del personale

Il questionario è stato somministrato ad un totale di 48 dipendenti della Fondazione Villa d'Argento; i questionari raccolti sono stati **27**, pari al **56,5%** dei questionari somministrati (nel 2019 i questionari raccolti erano stati 28 pari al 70%).

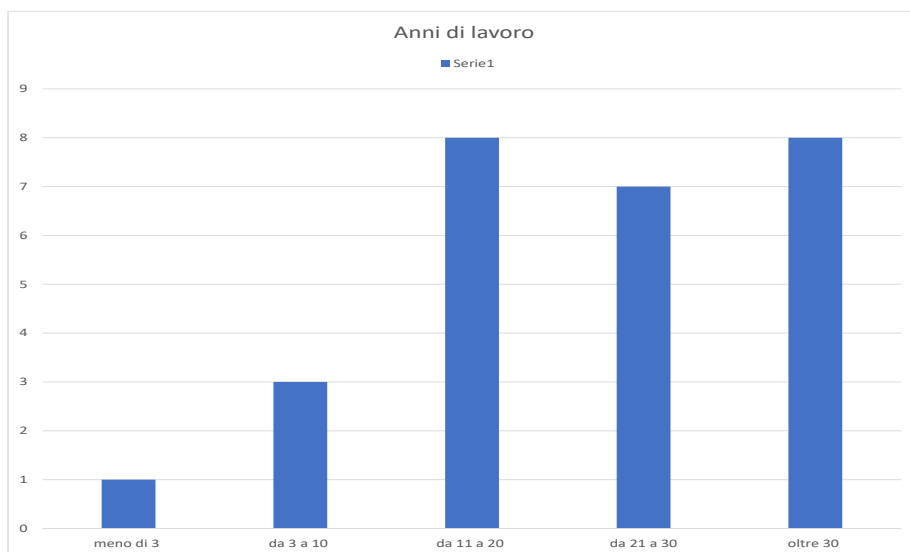
Il tasso di restituzione dei questionari è diminuito benché sia stato consegnato direttamente a ciascun dipendente e accompagnato da una lettera della Direzione che richiama all'importanza dello strumento.

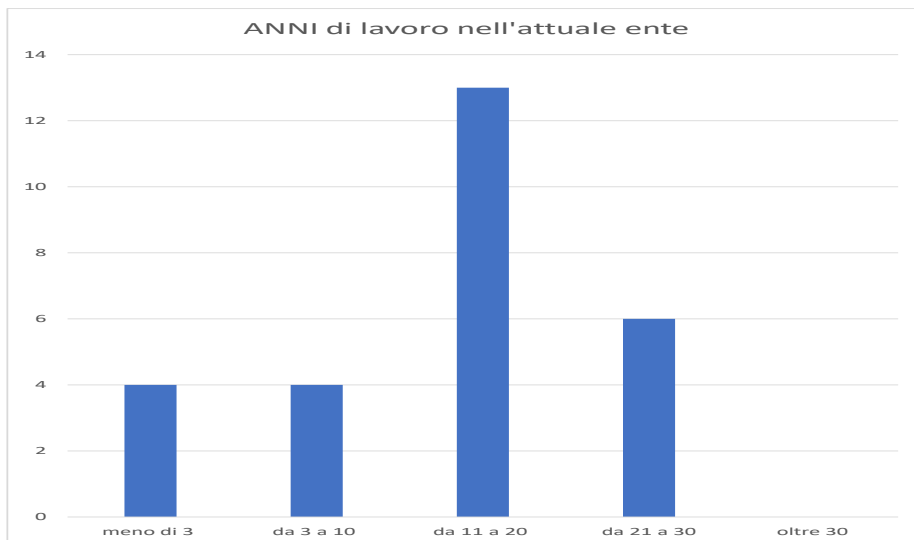
Il *report* è suddiviso in 5 sezioni.

La prima sezione restituisce la caratterizzazione del proprio e specifico campione di lavoratori.

Di seguito si riporta l'elenco delle variabili di controllo:

1. anzianità di servizio complessiva;
2. anzianità di servizio nell'attuale ente.





La seconda sezione restituisce i risultati statistici relativi al benessere organizzativo e i suoi antecedenti. Gli item previsti dal questionario sono stati formulati sotto forma di affermazioni come di seguito riportato:

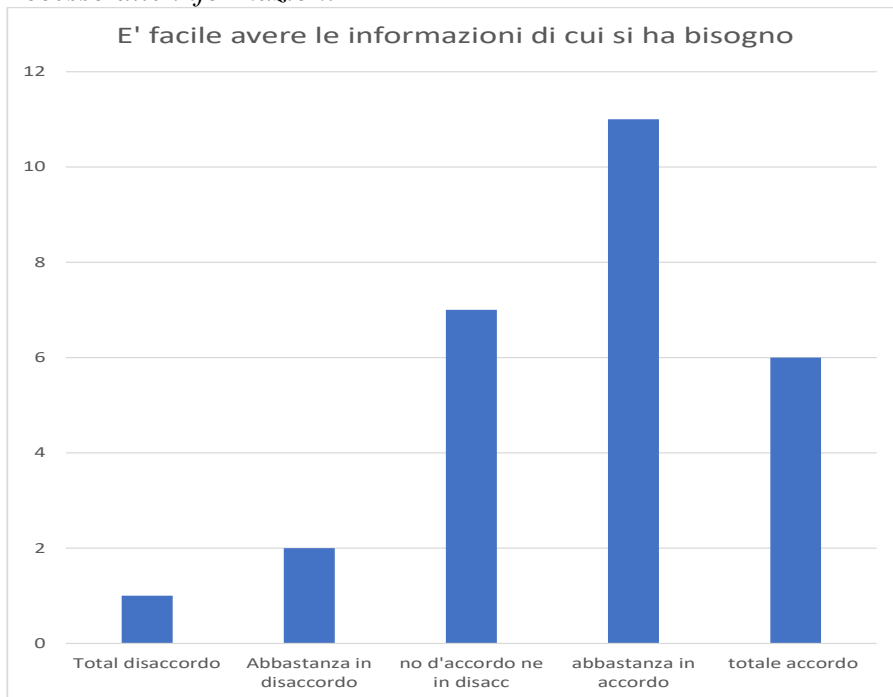
- Totale accordo – punteggio pari a 5;
- Abbastanza in accordo – punteggio pari a 4;
- Né d'accordo ne in disaccordo – punteggio pari a 3;
- Abbastanza in disaccordo – punteggio pari a 2;
- Totale disaccordo – punteggio pari a 1.

Si riportano i grafici particolarmente significativi:

Relazione con l'utenza



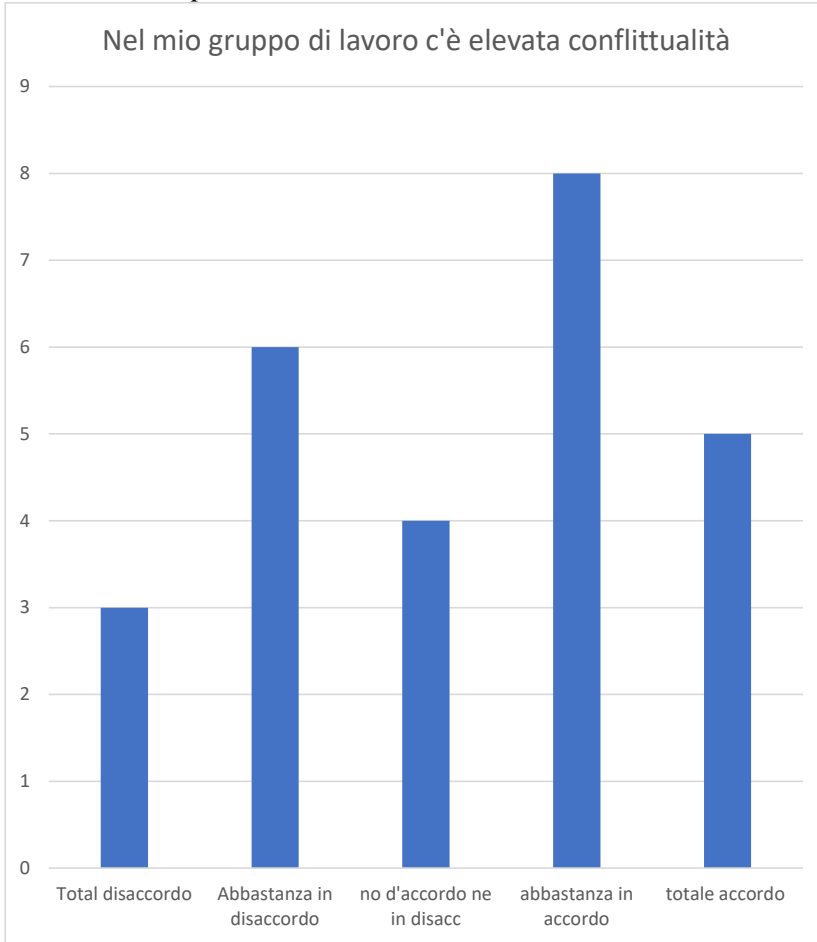
Accesso alle informazioni



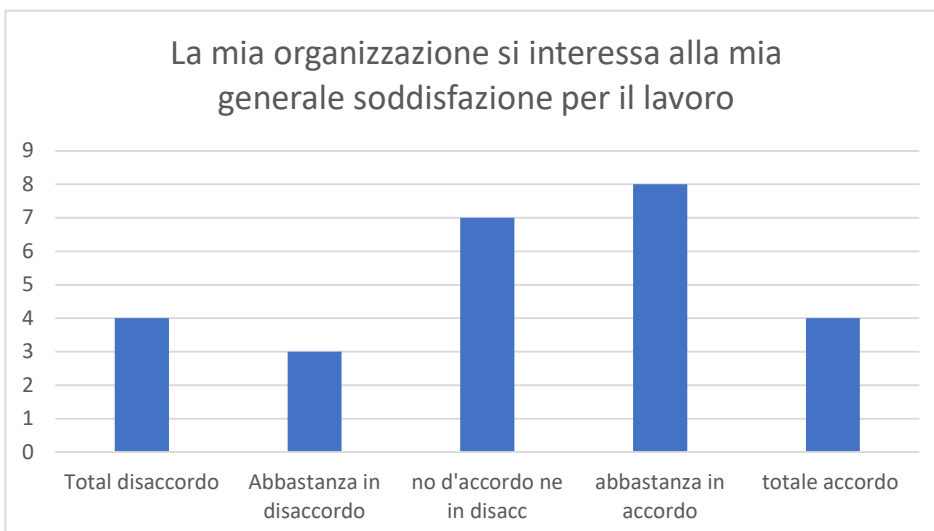
Chiarezza del ruolo



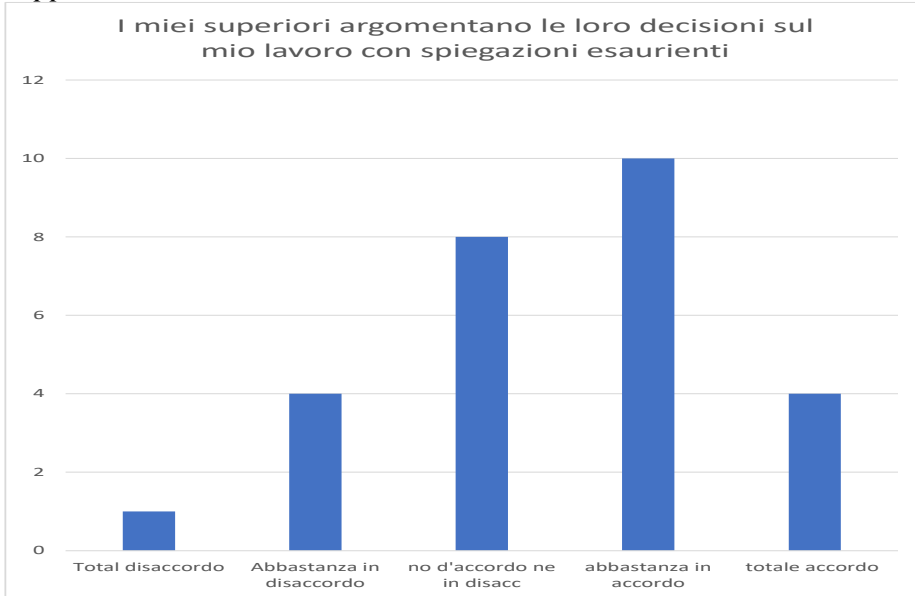
Relazioni interpersonali



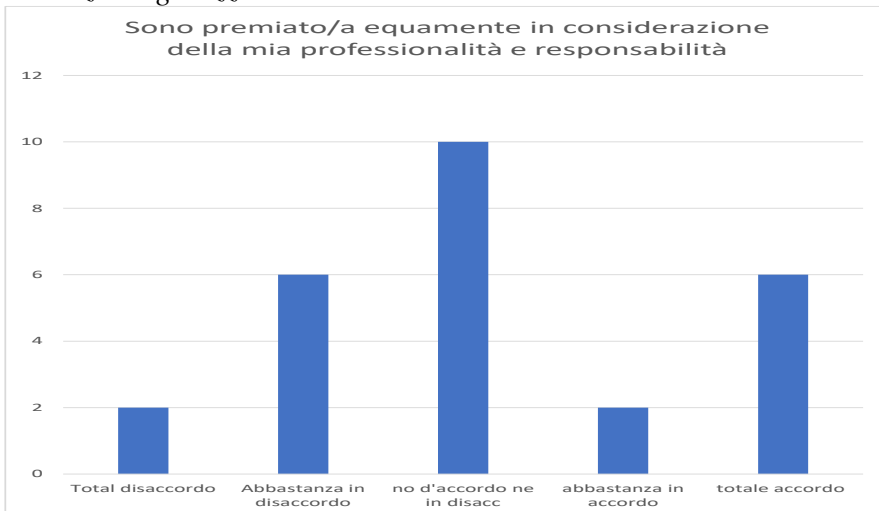
Supporto organizzativo



Supporto al lavoro



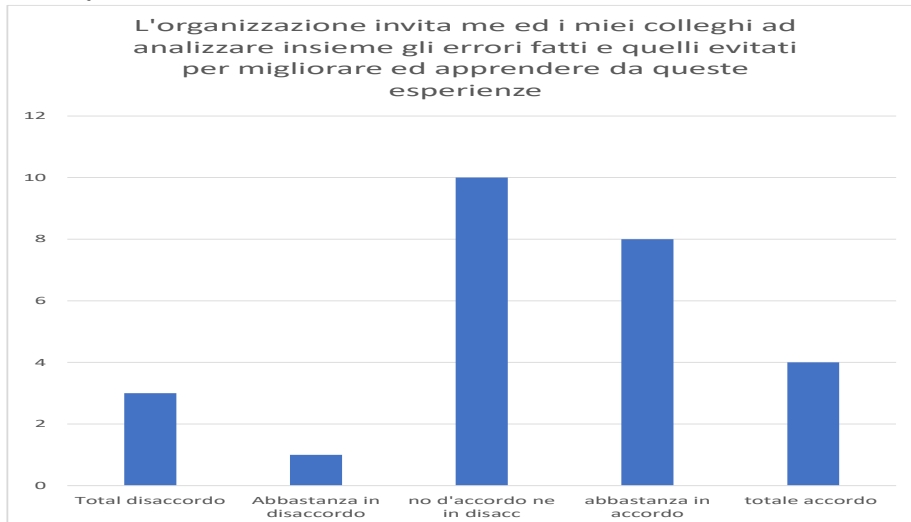
Giustizia organizzativa



Carico di lavoro

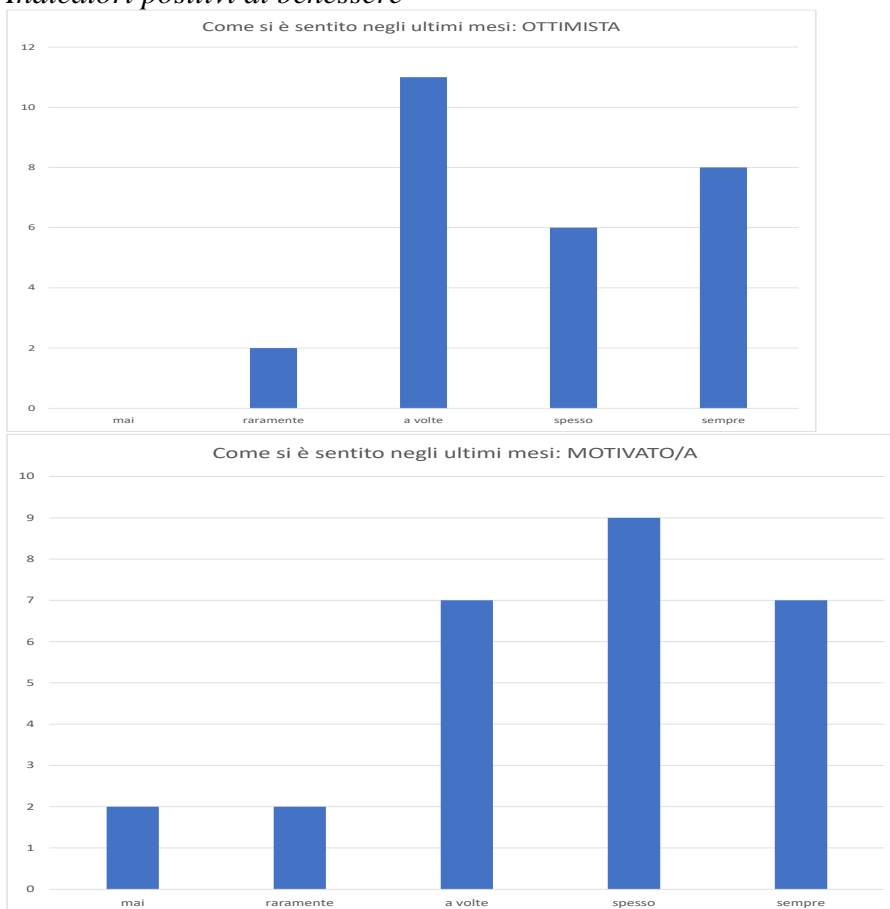


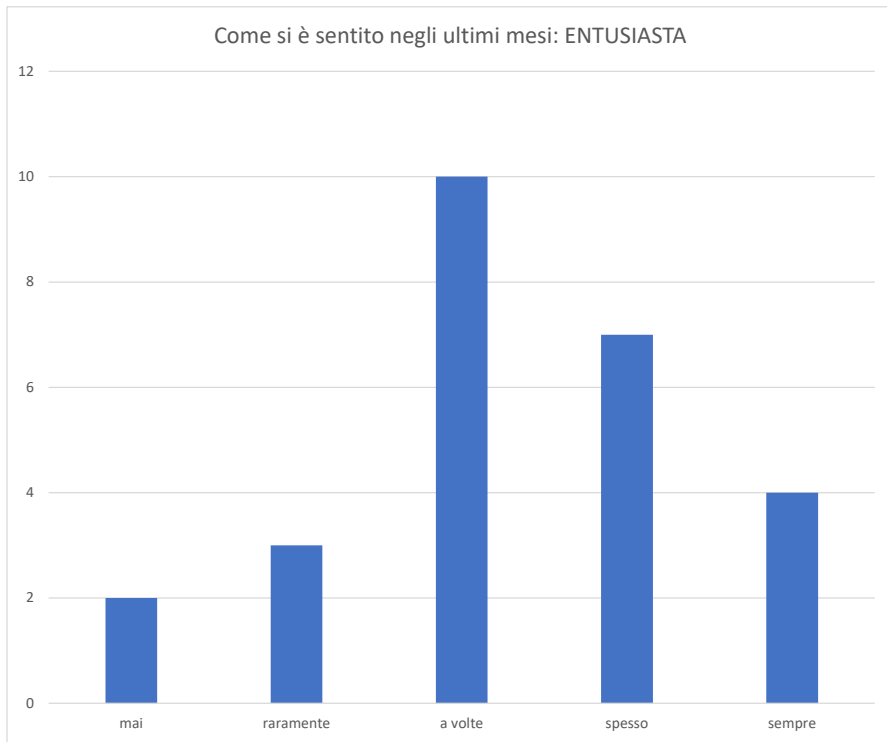
Percezione del rischio



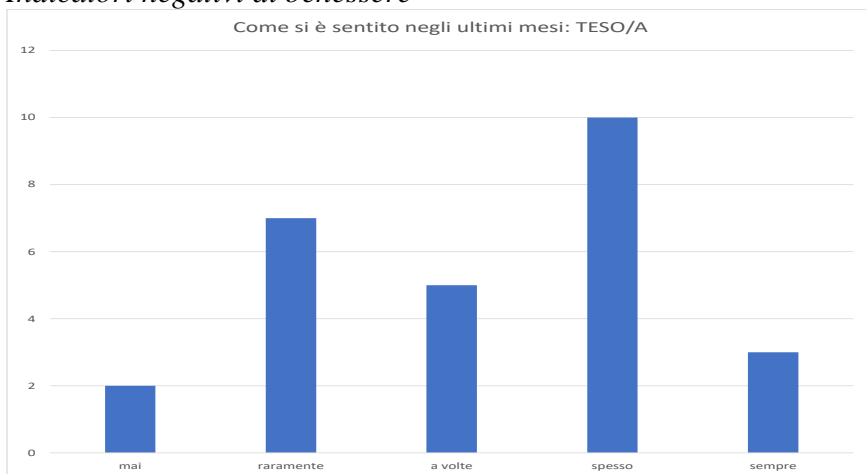
La terza sezione del report indaga lo stato emotivo riferito a come il dipendente “si è sentito” negli ultimi mesi sia in relazione alla sua scomposizione in indicatori positivi (calmo/a, entusiasta, motivato/a, riposato/a, ottimista, rilassato/a) e indicatori negativi (triste, ansioso/a, preoccupato/a, depresso/a, avvilito/a, teso/a). I valori degli item sono stati considerati con affermazioni da 1= mai a 5=sempre.

Indicatori positivi di benessere

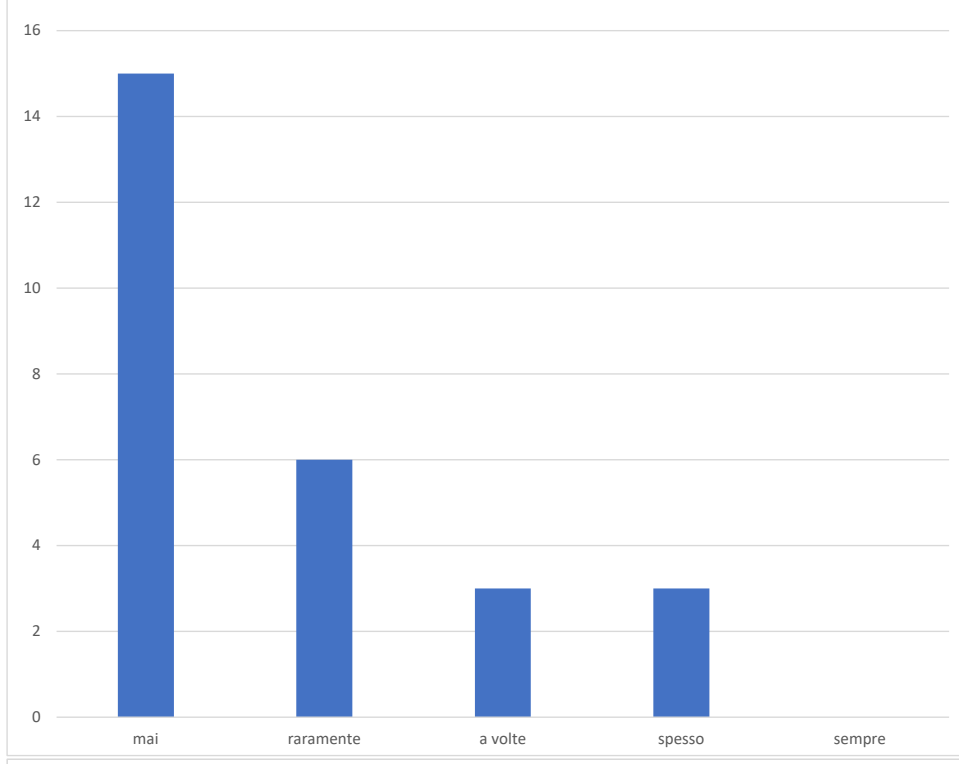




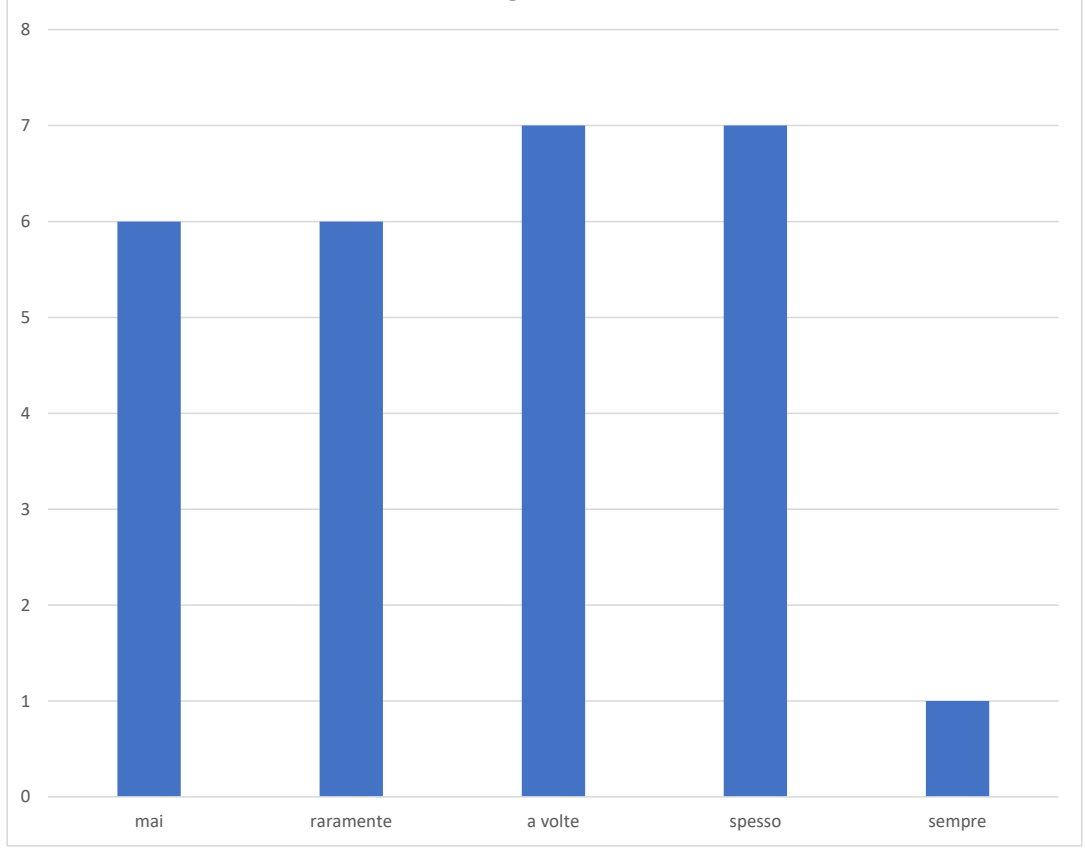
Indicatori negativi di benessere



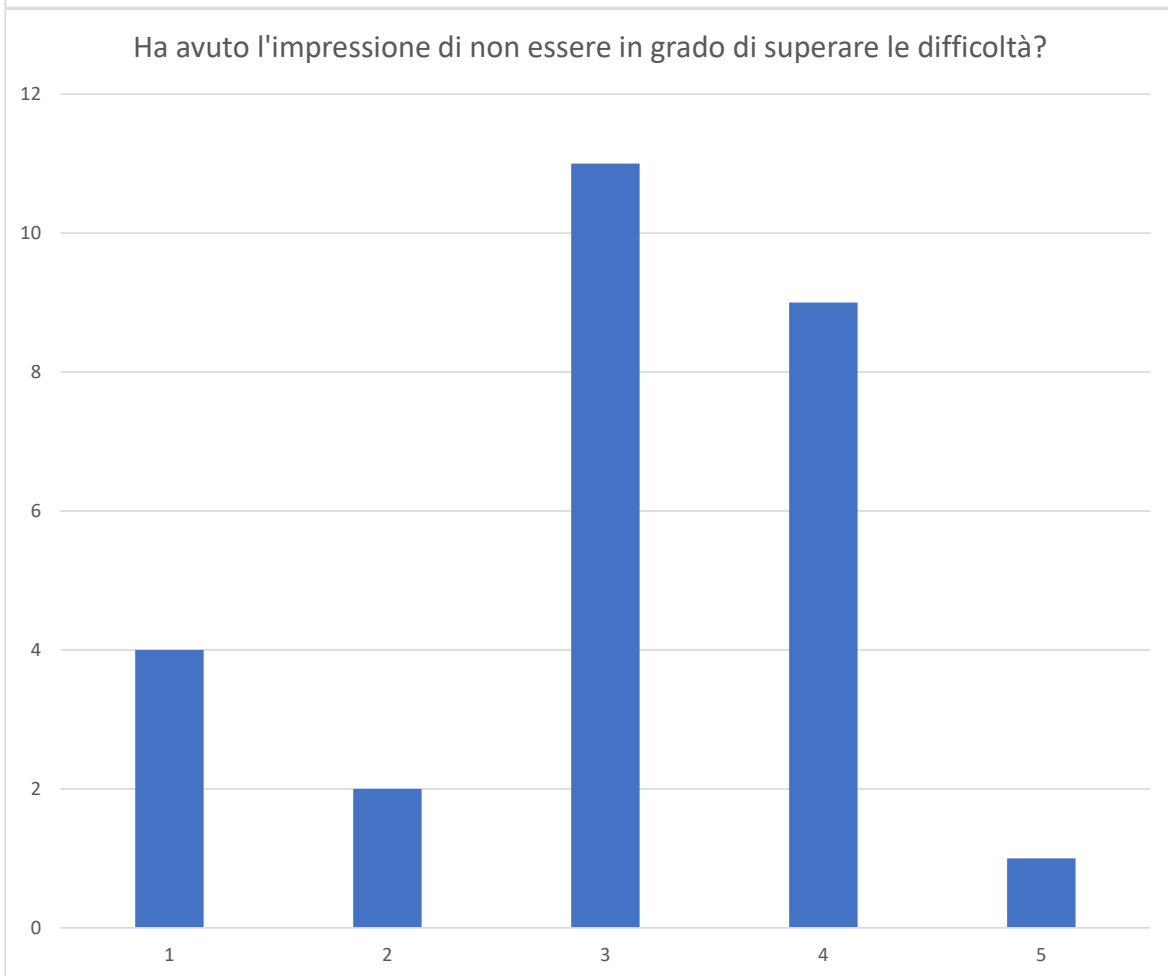
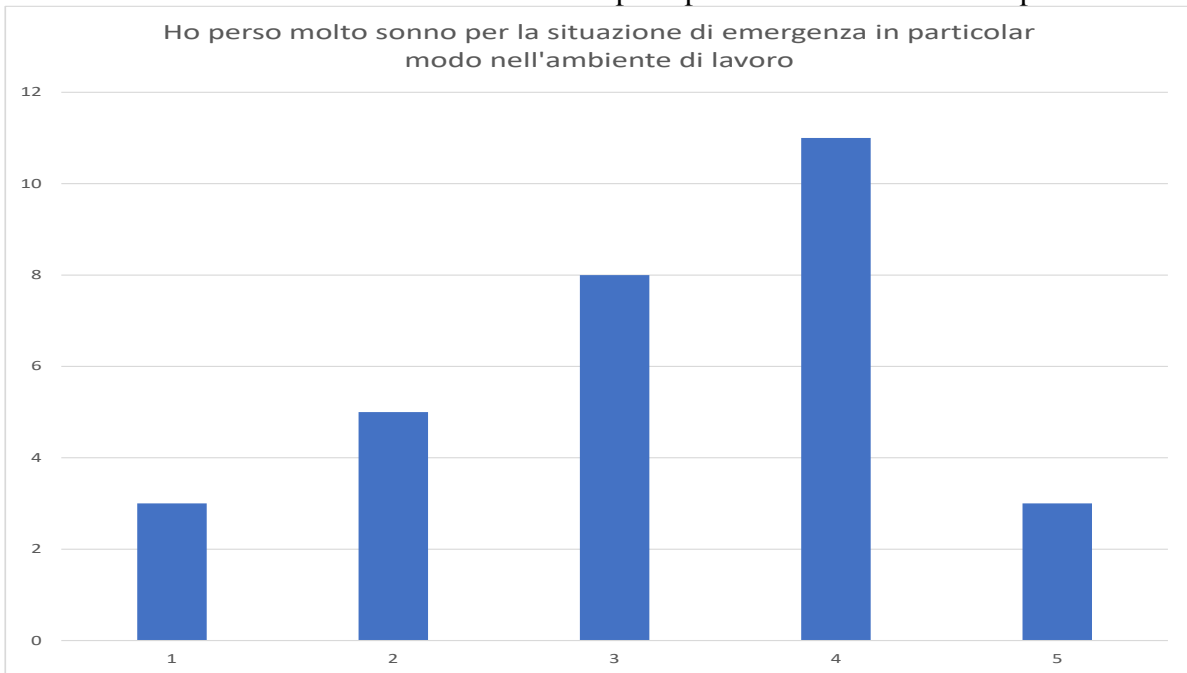
Come si è sentito negli ultimi mesi: DEPRESSO/A



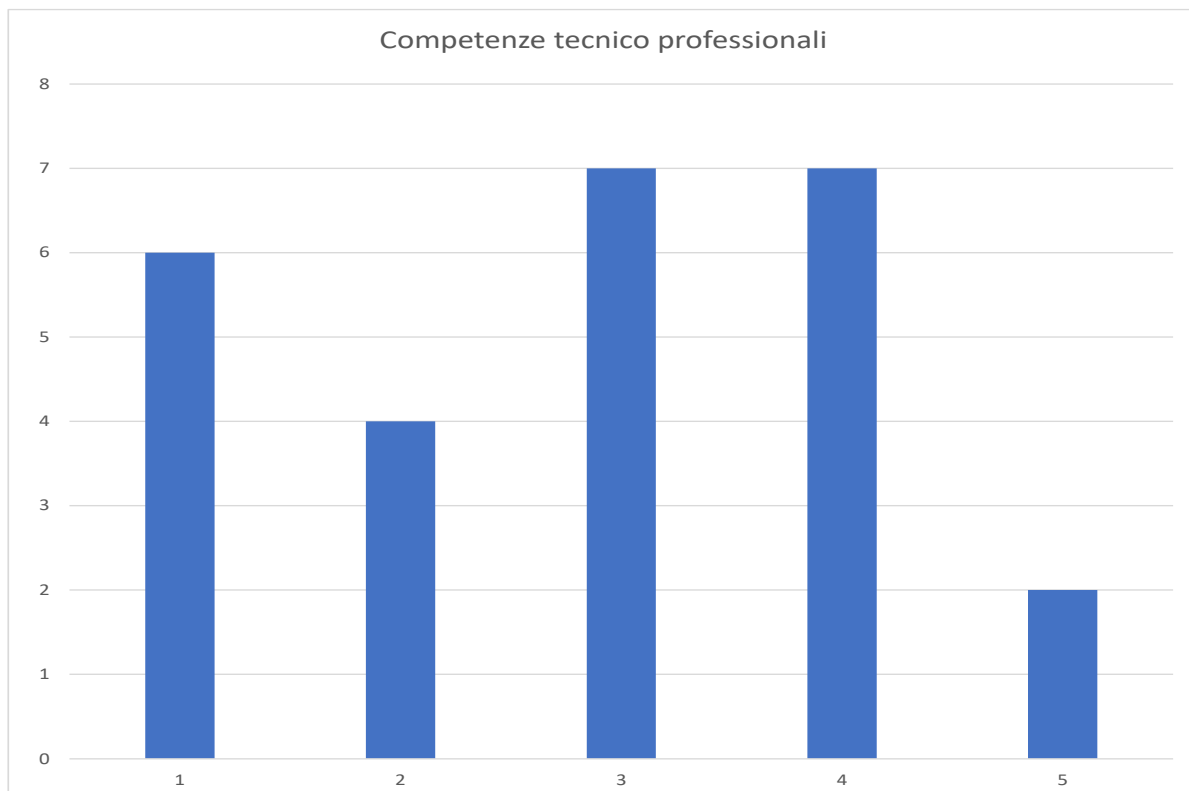
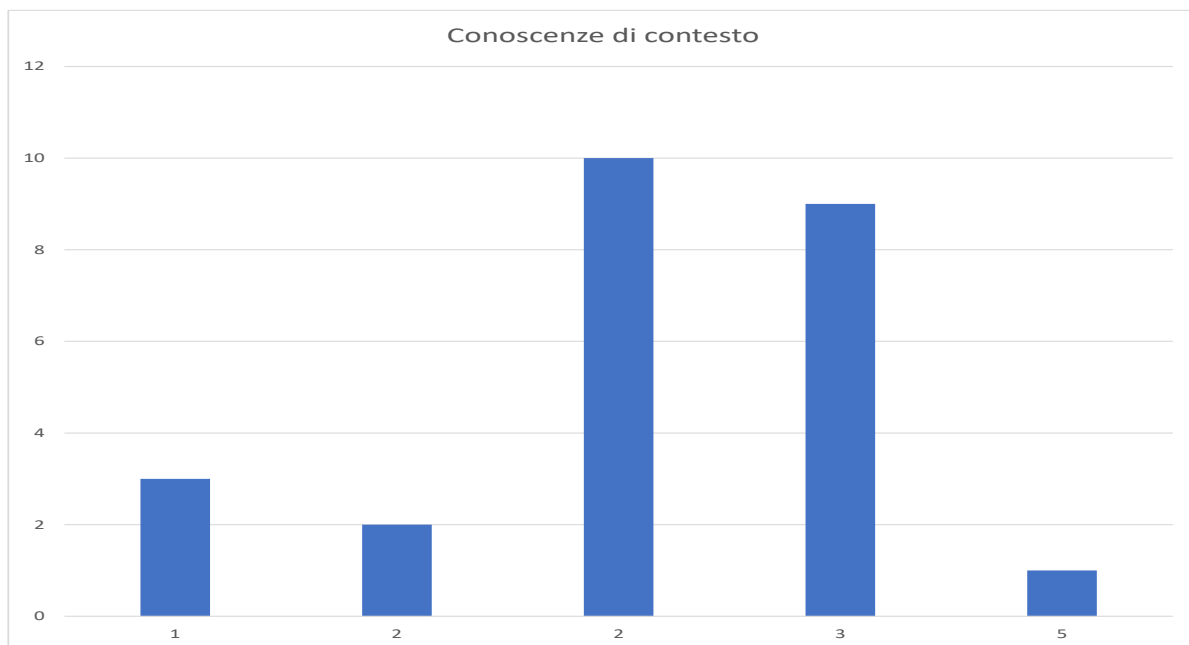
Come si è sentito negli ultimi mesi: ANSIOSO/A



La quarta sezione indaga lo stato di salute complessivo negli ultimi mesi. I valori degli item sono stati considerati con affermazioni da 1= non ho percepito differenze a 5=molto più del solito



La quinta sezione è dedicata ai fabbisogni in particolare quali siano le necessità di ulteriore consolidamento e sviluppo di competenza nello scenario di emergenza attuale, considerando il valore dei punteggi: 1=nessuna necessità; 5=massima necessità.



Competenze trasversali

